

Per usare Comuni-Chiamo è necessario avere un **browser aggiornato** (Chrome, Firefox e Safari)



Comuni-Chiamo è disponibile per iPhone e Android

Cerca "Comuni-Chiamo" negli store



## Per informazioni

### URP

#### Ufficio Relazioni con il Pubblico

Brisighella  
via Naldi, 2 | tel. 0546 994414

Casola Valsenio  
via Roma, 50 | tel. 0546 976511

Castel Bolognese  
piazza Bernardi n. 1 | tel. 0546 655855

Faenza  
piazza Nenni 19/a | tel. 0546 691449-1444

Riolo Terme  
via Moro 2 | tel. 0546 77411

Solarolo  
piazza Gonzaga 1 | tel. 0546 618400

Partecipiamo  
attivamente alla cura  
delle nostre città

Comuni-Chiamo  
il servizio online per inviare  
segnalazioni e suggerimenti  
al Comune



In pochi e semplici passaggi potrai interagire, dal tuo pc o dal tuo smartphone, direttamente con il tuo comune per segnalazioni o suggerimenti in merito a queste categorie:

	strada
	spazio pubblico
	illuminazione
	marciapiede
	segnali stradali
	servizi pubblici
	acqua
	rifiuti
	edifici pubblici
	degrado
	animali

## COME SEGNALARE

### 1) Accedi al sito

Vai su [www.comuni-chiamo.com](http://www.comuni-chiamo.com) o scarica l'app gratuita "Comuni-Chiamo"

### 2) Registrati gratuitamente

Clicca su "**Accedi**" poi, se non hai ancora un account Comuni-Chiamo, seleziona "**Registrati**". Una volta inseriti i tuoi dati dovrai cliccare sulla e-mail di verifica che ti è stata inviata.

### 3) Entra

Selezionando "**Accedi**" ed inserendo la e-mail e la password con cui ti sei registrato

### 4) Scegli il Comune

Puoi segnalare in tutti i Comuni presenti e, se vuoi, puoi salvarne uno come **Preferito**: ti sarà più facile accedere ai suoi servizi

### 5) Fai la segnalazione

Seleziona il **tipo di problema** che vuoi segnalare e inserisci la descrizione, se vuoi indica la sua **posizione** sulla cartina e aggiungi una fotografia o un allegato. Infine clicca "Segnala".

## COSA SUCCEDE DOPO

### 1) Presa in carico

La tua segnalazione viene inoltrata all'ufficio di competenza, che esamina la tua segnalazione. Ricevi un avviso quando la segnalazione è presa in carico.

### 2) Gestione del problema

L'ufficio svolge la sua attività. Nel caso ci siano informazioni importanti vieni aggiornato sull'avanzamento.

### 3) Chiusura del problema

Una volta terminate le attività, ti viene comunicata la chiusura della segnalazione e il suo esito.

*Più precisa è la segnalazione e più facile sarà per il comune individuare il problema!*